

1. Aelius Hotel & Spa By Lavris Group

Οικογενειακή επιχείρηση με σύγχρονες ανέσεις και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, το LAVRIS HOTEL GROUP βρίσκεται σε ιδανική τοποθεσία για να ξεκινήσετε την εξερεύνηση του νησιού με τις απαραίμιλλες, εν πολλοίς άγνωστες αντιθέσεις. Ένα νησί που κατοικείται από συναρπαστικούς ανθρώπους & είναι προικισμένο με μοναδικό πολιτισμό, το νησί της Κρήτης. Εδώ, στο Lavris Hotel Group συμπυκνώνεται η ουσία της κρητικής φιλοξενίας των οικογενειακών διακοπών, αλλά και μια τέλεια επιλογή για ζευγάρια που θέλουν να απολαύσουν λίγο ποιοτικό χρόνο μαζί με έναν απλό, νόστιμο και χαλαρωτικό τρόπο

1.1. Δουλεύοντας για ένα καλύτερο μέλλον

Πέρα από τη δέσμευσή προς τους πελάτες μας, γνωρίζουμε και τις υποχρεώσεις που έχουμε απέναντι σε όσους εργάζονται άμεσα και έμμεσα για να υποστηρίξουν το έργο μας. Οι εργαζόμενοί μας, η τοπική κοινότητα, οι συνεργάτες και οι προμηθευτές μας αποτελούν βασικά μέρη της επιτυχίας μας και δεσμευόμαστε να την μοιραστούμε μαζί τους. Επιπλέον, γνωρίζουμε τη σημασία της φύσης, είτε πρόκειται για το τοπικό περιβάλλον είτε για το παγκόσμιο, τόσο για τη βιωσιμότητα του ξενοδοχείου όσο και την δική μας ως μέρος αυτού.

Λαμβάνοντας υπόψη αυτά, αποφασίσαμε να εργαστούμε πάνω σε αυτούς τους πυλώνες για να δημιουργήσουμε και να αναπτύξουμε ένα πρόγραμμα αειφορίας για το ξενοδοχείο μας, δουλεύοντας ακούραστα πάνω σε αυτό τα τελευταία χρόνια.

Πρώτον, θεσπίσαμε τις πολιτικές αειφορίας με σαφείς δεσμεύσεις και στόχους. Στη συνέχεια, εφαρμόσαμε στοχευμένες δράσεις για την υλοποίηση αυτών των δεσμεύσεων και στόχων. Ξεκινώντας με εκπαιδευτικές και ενημερωτικές δράσεις για την ευαισθητοποίηση όλων των εμπλεκόμενων ατόμων, ορίσαμε την ταυτότητά μας, θέτοντας μια σταθερή πορεία προς τους στόχους μας.

Για κάθε βήμα που κάνουμε διαχέουμε τις δράσεις μας και τα επιτευχθέντα αποτελέσματα σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, γνωρίζοντας ότι χωρίς συνεργασία μαζί τους οποιαδήποτε δράση θα έχει ελάχιστο αντίκτυπο.

2. Πολιτικές

Το 2022 το Ξενοδοχείο και η Διεύθυνσή του λαμβάνοντας υπόψη τις δραματικές γεωπολιτικές κρίσεις, ανάπτυξε την Πολιτική Ολικής Ποιότητας, η οποία θέτει τη δέσμευση του οργανισμού στο σύνολό του για την εξυπηρέτηση των πελατών της μέσω ενός πλαισίου βιώσιμης ανάπτυξης. Μαζί με αυτή, διαμορφώθηκαν επιπλέον πολιτικές (Περιβαλλοντική, Εταιρική, Υγείας και Ασφάλειας) προκειμένου να περιγράψουν καλύτερα οι στόχοι και οι δεσμεύσεις του οργανισμού. Το 2023 οι Πολιτικές μας αναθεωρήθηκαν και ενισχύθηκαν.

Συνολικά, όλες οι λειτουργίες του Ξενοδοχείου διέπονταν από τις:

- Πολιτική Ολικής Ποιότητας
- Πολιτική Ασφάλειας Τροφίμων
- Πολιτική για την Αειφορία
- Πολιτική για την προστασία του Περιβάλλοντος
- Πολιτική για την διαχείριση της σπατάλης των τροφίμων
- Πολιτική ανθρώπινου δυναμικού
- Πολιτική υγείας και ασφάλειας στην εργασία
- Πολιτική σεβασμού των ανθρώπων και των δικαιωμάτων τους
- Πολιτική προστασίας των παιδιών και των νέων

Οι Πολιτικές μας είναι αναρτημένες στο site του Ξενοδοχείου, έχουν ανασκοπηθεί το 2024 με την σύνταξη της έκθεσης αυτής και κρίθηκε ότι ικανοποιούν την τρέχουσες απαιτήσεις μας.

Επίσης, στο Ξενοδοχείο υπάρχει Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας που διαδικασία διαχείρισης παραπόνων και καταγγελιών από το προσωπικό, οι οποίοι έχουν ανασκοπηθεί από το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού το 2024.

3. Περιβαλλοντικές επιδόσεις

3.1. Μείωση κατανάλωσης ενέργειας & καυσίμων

Το ξενοδοχείο έχει προχωρήσει στην ανάλυση των κύριων πηγών κατανάλωσης ενέργειας και ανέπτυξε μέτρα για τον περιορισμό της. Τα πρώτα μέτρα που πρέπει να ληφθούν για τον μετριασμό της κατανάλωσης ενέργειας προέρχονται από την κατασκευή των εγκαταστάσεων και την επιλογή του κατάλληλου εξοπλισμού. Η χρήση υλικών με υψηλό δείκτη μόνωσης κατά την ανακαίνιση των εγκαταστάσεών μας και η έξυπνη χρήση της σκίασης μας επέτρεψαν να μειώσουμε τη χρήση ενέργειας για τον έλεγχο της εσωτερικής θερμοκρασίας

Η ίδια φιλοσοφία ισχύει και κατά την ανανέωση του εξοπλισμού μας, όπου γίνεται επιλογή τεχνολογιών με χαμηλότερη κατανάλωση ενέργειας ή/και χαμηλότερες εκπομπές. Για παράδειγμα, οι συμβατικές μονάδες κλιματισμού A/C αντικαθίστανται με μονάδες A/C υψηλότερης ενεργειακής απόδοσης. Οι λαμπτήρες εξοικονόμησης ενέργειας έχουν αντικατασταθεί με λαμπτήρες LED σε όλους τους χώρους και έχουν εγκατασταθεί συστήματα διαχείρισης φωτισμού. Συγκεκριμένα, στα κοινόχρηστα WC υπάρχουν αισθητήρες κίνησης, ενώ στα ανακαινισμένα δωμάτια υπάρχει σύστημα ανίχνευσης για την ενεργοποίηση και απενεργοποίηση του κλιματισμού όταν ο επισκέπτης βρίσκεται μέσα στο δωμάτιο. Όλος ο κρίσιμος εξοπλισμός συντηρήθηκε κατάλληλα πριν από την έναρξη της σεζόν από εξειδικευμένους εξωτερικούς συνεργάτες για να διασφαλιστεί η σωστή λειτουργία του.

Επιπλέον, το ξενοδοχείο φρόντισε να υπάρχει δωρεάν μεταφορά του προσωπικού με λεωφορείο και δωρεάν μεταφορά των επισκεπτών με βαν στην κοντινή παραλία, ώστε να μειωθεί η κατανάλωση καυσίμων.

Στο ξενοδοχείο Aelius - Lavris Hotel στοχεύουμε στη σταδιακή μείωση της κατανάλωσης ενέργειας ανά διανυκτέρευση κατά 10% και της κατανάλωσης ορυκτών καυσίμων ανά διανυκτέρευση κατά 30%, μέχρι το τέλος του 2030, με αντίστοιχη μείωση κατά 10% της συνεισφοράς μας στις εκπομπές CO₂, έχοντας ως έτος βάσης το 2021.

Μέχρι στιγμής έχει ανακαινιστεί μέρος των δωματίων (~20%) και υπάρχει στόχος να ανακαινιστούν όλα τα δωμάτια μέσα στην επόμενη πενταετία, ώστε να βελτιωθεί η ενεργειακή τους απόδοση και κατά συνέπεια η ενεργειακή τους κατανάλωση. Ορισμένες από τις ιδέες που στοχεύουμε να υλοποιήσουμε είναι η εγκατάσταση εξωτερικής θερμομόνωσης στα κτίρια, η εγκατάσταση πράσινων στεγών και η αντικατάσταση κλιματιστικών τύπου split με κλιματιστικά τύπου multi-split (VRV) υψηλής ενεργειακής απόδοσης και χρήσης ψυκτικών μέσων με χαμηλότερο αποτύπωμα αερίων του θερμοκηπίου. Επιπλέον, η εγκατάσταση βιοδιασπώμενων έξυπνων μαγνητικών καρτών και διακοπών καρτών για την υιοθέτηση φωτισμού και κλιματισμού με οθόνη αφής στα δωμάτια των επισκεπτών

Στόχος μας είναι επίσης η εγκατάσταση σταθμού φόρτισης ηλεκτρικών αυτοκινήτων για την ενίσχυση της χρήσης τους από τους επισκέπτες.

Για τη μείωση της κατανάλωσης καυσίμων, υπάρχει στόχος να αντικαταστήσουμε τους λέβητες ορυκτών καυσίμων (πετρέλαιο/αέριο) με αντλίες θερμότητας για την παραγωγή ζεστού νερού.

Κατανάλωση ενέργειας	Σύνολο kWh	Μέσος όρος kWh ανά διανυκτέρευση	Σύνολο kg CO ₂ e	Μέσος όρος kg CO ₂ e ανά διανυκτέρευση
1/1/2024 – 1/12/2024*	865447 kWh	10.09 kWh	315.513 kg CO ₂ e	3.68 kg CO ₂ e
1/1/2023 – 1/12/2023	796920 kWh	9.89 kWh	290530 kg CO ₂ e	3.61 kg CO ₂ e

* τα στοιχεία για τους μήνες Νοέμβριο και Δεκέμβριο προέρχονται από στοιχεία προηγούμενων ετών (το ξενοδοχείο είναι κλειστό κατά τη διάρκεια αυτών των μηνών)

3.2. Μείωση κατανάλωσης νερού

Για την προστασία των υδάτινων πόρων, χρησιμοποιούμε βρύσες και ντους με μειωτήρες νερού και καζανάκια διπλής έκπλυσης. Επιπλέον, έχουμε αναπτύξει υλικό ευαισθητοποίησης για τους υπαλλήλους και τους επισκέπτες μας για να βοηθήσουμε στη μείωση της κατανάλωσης.

Όλος ο κρίσιμος εξοπλισμός συντηρήθηκε κατάλληλα πριν από την έναρξη της σεζόν και η απόδοσή του παρακολουθείται καθ' όλη τη διάρκεια της σεζόν. Αυτό γίνεται μέσω καθημερινών μετρήσεων και μηνιαίων καταγραφών μαζί με εργαστηριακές αναλύσεις για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της επεξεργασίας και της συνολικής ποιότητας του νερού. Το σχέδιο παρακολούθησης περιλαμβάνει τη μέτρηση και παρακολούθηση της ροής και της

θερμοκρασίας στα κύρια μηχανοστάσια, στις εξόδους κρύου και ζεστού νερού και τη μέτρηση της στάθμης των κεντρικών δεξαμενών πόσιμου νερού για τον εντοπισμό διαρροών και πιθανών δυσλειτουργιών του μηχανολογικού εξοπλισμού

Το πότισμα γίνεται τις πρώτες πρωινές ώρες βάση προγράμματος που έχει συνταχθεί από τον συνεργάτη Γεωπόνο, που έχει και την συνολική επίβλεψη των κήπων.

Η διαχείριση των λινών και των πετσετών γίνεται από την οροφοκομία βάση των σχετικών οδηγιών που έχει δοθεί στο προσωπικό και υπάρχει διαθέσιμη για ενημέρωση στα δωμάτια των επισκεπτών. Τα λινά και οι πετσέτες πλένονται από εξωτερικό συνεργάτη όπου έχει τον κατάλληλο εξοπλισμό και εξειδίκευση ώστε να έχουμε την βέλτιστη δυνατή κατανάλωση ενέργειας και νερού.

Τα παραγόμενα λύματα διαχειρίζονται από τον βιολογικό καθαρισμό του Ξενοδοχείου και οδηγούνται για ενίσχυση του υπεδάφιου τοπίου της περιοχής. Η ποιότητα του παραγόμενου νερού και η λειτουργία του βιολογικού παρακολουθείται συνεχώς ώστε να διασφαλίζεται η σωστή λειτουργία του.

Κατά την τρέχουσα σεζόν μειώσαμε κατά 10% τη συνολική κατανάλωση νερού ανά διανυκτέρευση και σκοπεύουμε να συνεχίσουμε τη μείωση αυτή με στόχο να επιτύχουμε συνολική μείωση κατά 15% έως το 2030, με έτος βάσης το 2023.

Στόχος μας είναι να δημιουργήσουμε κήπους με μειωμένες ανάγκες σε νερό και να αναπτύξουμε δράσεις για την αύξηση της επαναχρησιμοποίησης του νερού που είτε παράγεται με βιολογικό καθαρισμό είτε προέρχεται από άλλες χρήσεις (πλήρωση κολυμβητικών δεξαμενών).

Επιπλέον, με την τοποθέτηση μεταλλικών δακτυλίων μείωσης της ροής στα υδραυλικά δοχεία στα WC των πελατών πιστεύουμε ότι η κατανάλωση νερού ανά διανυκτέρευση επισκέπτη θα μειωθεί περαιτέρω.

Κατανάλωση νερού	Σύνολο m ³	Μέσος όρος m ³ ανά διανυκτέρευση	Σύνολο kg CO ₂ e	Μέσος όρος kg CO ₂ e ανά διανυκτέρευση
1/1/2024 – 1/12/2024*	31071 m ³	0.36 m ³	4661 kg CO ₂ e	0.05 kg CO ₂ e
1/1/2023 – 1/12/2023	32475 m ³	0.40 m ³	4861 kg CO ₂ e	0.06 kg CO ₂ e

* τα στοιχεία για τους μήνες Νοέμβριο και Δεκέμβριο προέρχονται από στοιχεία προηγούμενων ετών (το ξενοδοχείο είναι κλειστό κατά τη διάρκεια αυτών των μηνών)

3.3. Διαχείριση απορριμμάτων

Το Zero Waste σχετίζεται με ένα σύνολο αρχών που εστιάζουν στην πρόληψη της δημιουργίας αποβλήτων, ενθαρρύνοντας τον επανασχεδιασμό του κύκλου ζωής των πόρων, έτσι ώστε όλα τα προϊόντα να επαναχρησιμοποιούνται. Η προσέγγιση μηδενικών αποβλήτων στοχεύει στη μείωση και τελικά στην εξάλειψη των σκουπιδιών.

Ιδιαίτερη προσπάθεια καταβάλλεται ιδίως για τη μείωση των οργανικών αποβλήτων τα οποία, εάν διατεθούν σε χώρους υγειονομικής ταφής, μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά την κλιματική αλλαγή παράγοντας αέρια θερμοκηπίου. Το μοντέλο ιεράρχησης αποβλήτων 5 βημάτων που αναπτύσσουμε είναι ένα χρήσιμο εργαλείο σχεδιασμού για τη μετάβαση προς μηδενικά απόβλητα. (Μείωση, Επαναχρησιμοποίηση, Ανακύκλωση, Ανάκτηση, Διαχείριση υπολειμμάτων).

Στις εγκαταστάσεις υπάρχουν κάδοι διαχωρισμού των απορριμμάτων σε οργανικά, γυαλί και ανακυκλώσιμα και η ίδια τακτική ακολουθείται και σε όλα τα τμήματα του Ξενοδοχείου. Ιδιαίτερα στις κουζίνες μας γίνεται περαιτέρω διαχωρισμός σε γενικά απόβλητα και απορρίμματα τροφίμων.

Για την διαχείριση των απορριμμάτων έχουν διαμορφωθεί κατάλληλοι χώροι για την συγκέντρωση και την αποκομιδή τους όπου υπάρχει ψυγείο για τα οργανικά σκουπίδια, κλειδωμένος χώρος για τις επιστρεφόμενες συσκευασίες, ειδικό κάδο για τα ανακυκλώσιμα.

Η επιλογή συσκευασιών με τον μεγαλύτερο δυνατό λόγω βάρους περιεχομένου προς βάρους συσκευασίας είναι ένα κριτήριο κατά την επιλογή αναλώσιμων προϊόντων όπως και η προμήθεια προϊόντων με συσκευασίες ανακυκλώσιμες ή από ανακυκλωμένα υλικά.

Εστιάζουμε στη συνεχή μείωση της ποσότητας παραγωγής αποβλήτων. Για να το πετύχουμε αυτό, στοχεύουμε στη μείωση της διάθεσης στερεών αποβλήτων προς ταφή από το Ξενοδοχείο μας στο 50% επί του συνόλου έως το 2030, εφαρμόζοντας όλους τους κανονισμούς και τις οδηγίες που έχουν υιοθετήσει η Ευρωπαϊκή Ένωση και οι ελληνικές αρχές για την κυκλική οικονομία και τη διαχείριση αποβλήτων

Για να το πετύχουμε αυτό σχεδιάζουμε δύο δράσεις. Μέρος των τροφίμων που δεν καταναλώνονται να δίνεται προς δωρεά και το υπόλοιπο μέρος των αναπόφευκτων αποβλήτων τροφίμων, που αποτελούν και το μεγαλύτερο ποσοστό (~60%), να οδηγείται προς κομποστοποίηση μέσω των σχετικών δράσεων που διαλογής και διαχείρισης που αναπτύσσει ο Δήμος Χερσονήσου.

Διάθεση στερεών αποβλήτων	Total kg	Average kg per guest night	Total kg CO ₂ e	Average kg CO ₂ e per guest night
1/1/2024 – 1/12/2024*	Χωματερή	Χωματερή	Χωματερή	Χωματερή
	68273 kg	0,80 Kg	42807 kg CO ₂ e	0,50 kg CO ₂ e
	Ανακύκλωση	Ανακύκλωση	Ανακύκλωση	Ανακύκλωση
	41134 kg	0,48 Kg	699 kg CO ₂ e	0,01 kg CO ₂ e
	Κομποστοποίηση /Αναερόβιος	Κομποστοποίηση /Αναερόβιος	Κομποστοποίηση /Αναερόβιος	Κομποστοποίηση /Αναερόβιος
	0 kg	0 Kg	0 kg CO ₂ e	0 kg CO ₂ e
	Σύνολο	Σύνολο	Σύνολο	Σύνολο
	109407 kg	1,28 Kg	43506 kg CO ₂ e	0,51 kg CO ₂ e
2023	Χωματερή	Χωματερή	Χωματερή	Χωματερή
	76852 kg	0,95 Kg	48186 kg CO ₂ e	0,60 kg CO ₂ e
	Ανακύκλωση	Ανακύκλωση	Ανακύκλωση	Ανακύκλωση
	39151 kg	0,49 Kg	699 kg CO ₂ e	0,01 kg CO ₂ e
	Κομποστοποίηση /Αναερόβιος	Κομποστοποίηση /Αναερόβιος	Κομποστοποίηση /Αναερόβιος	Κομποστοποίηση /Αναερόβιος
	0 kg	0 kg	0 kg CO ₂ e	0 kg CO ₂ e
	Σύνολο	Σύνολο	Σύνολο	Σύνολο
	116004 kg	1,44 kg	48852 kg CO ₂ e	0,61 kg CO ₂ e

3.4. Εκπομπές αερίων του Θερμοκηπίου

Η μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου είναι ένας πολύπλοκος στόχος που απαιτεί διάφορες παράλληλες στρατηγικές.

Όπως αναφέρθηκε παραπάνω, πρώτα στοχεύουμε στη μείωση της εξάρτησής μας από τα ορυκτά καύσιμα, τα οποία είναι ο μεγαλύτερος παράγοντας που συμβάλλει στις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου. Αρχικά, εντοπίσαμε πού καταναλώνουμε κυρίως ορυκτά καύσιμα και αρχίσαμε να λαμβάνουμε μέτρα για τη μείωση της κατανάλωσης. Αυτό επιτεύχθηκε με την εγκατάσταση πιο αποδοτικού εξοπλισμού και την εκπαίδευση του προσωπικού μας.

Επιπλέον, με την παρακολούθηση του υπολειμματικού ενεργειακού μείγματος εκπομπών CO₂ των παρόχων ενέργειας που διαθέτουμε, μπορούμε να κάνουμε την καλύτερη δυνατή επιλογή λαμβάνοντας υπόψη τις επιλογές που έχουμε στη διάθεσή μας.

Η μείωση της κατανάλωσης νερού είναι ένας μακροπρόθεσμος στόχος για εμάς, που θα μας βοηθήσει επίσης να βελτιώσουμε τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου. Αυτή τη στιγμή, έχουμε προσαρμόσει μέτρα για να ενθαρρύνουμε τους επισκέπτες και το προσωπικό μας να μειώσουν τη χρήση νερού και παρακολουθούμε στενά το δίκτυο υδραυλικών εγκαταστάσεων και τον εξοπλισμό επεξεργασίας νερού για να διασφαλίσουμε την πιο αποδοτική χρήση του νερού που καταναλώνεται.

Τα επόμενα βήματα μας περιλαμβάνουν την ολιστική υιοθέτηση ενός ενεργειακά αποδοτικού σχεδιασμού και τεχνολογιών, μέσω της ανακαίνισης των εγκαταστάσεών μας και κυρίως των δωματίων μας. Την διερεύνηση της δυνατότητας αξιοποίησης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας μέσω της εγκατάστασης ηλιακών συλλεκτών παραγωγής ενέργειας ή της χρήσης γεωθερμικής ενέργειας για την ψύξη/θέρμανση του νερού που χρησιμοποιείται. Την αξιοποίηση νερού από τοπικές πηγές, εφόσον είναι διαθέσιμες και κατάλληλες για χρήση, που θα συμβάλει στην περαιτέρω μείωση του αποτυπώματος άνθρακα από την κατανάλωση νερού.

4. Βιώσιμες Προμήθειες

Όλες οι αγορές γίνονται βάση την Πολιτική Βιώσιμων Προμηθειών μας επιλέγοντας μεγάλες συσκευασίες και οργανώνοντας τις παραγγελίες μας βάση απογραφών αποθέματος και πρόβλεψης αναγκών. Εκτός από την επικοινωνία της Πολιτικής μας για τη Αειφορία προς τους προμηθευτές, και την κοινοποίηση σε αυτών πρακτικών που δεν γίνονται αποδεκτές από συνεργάτες μας ενθαρρύνουμε και τους ίδιους να αναπτύξουν τη δική τους Πολιτική. Η ύπαρξη και η πιστοποίηση αυτής αποτελεί βασικό κριτήριο κατά την αξιολόγηση και επιλογή τους, όπως ορίζεται και από την Πολιτική Βιώσιμων Προμηθειών μας.

Η επιχείρηση δεν συνεργάζεται εν γνώσει της με προμηθευτή ή επωφελείται από δραστηριότητα στην οποία εμπλέκεται οποιαδήποτε μορφή εκμετάλλευσης ή κακοποίησης ανθρώπων. Έχει ενημερώσει τους προμηθευτές της ως προς αυτό και λαμβάνει μέτρα για να ελέγξει πιθανή εκμετάλλευση όταν έχει υποψίες ή όταν αυτοί είναι προμηθευτές υψηλού κινδύνου (απαίτηση στοιχείων απόδειξης πληρωμής, απαίτησή στοιχείων απόδειξης πρόσληψης και ασφάλισης)

Το 2024 το 21% των προμηθευτών μας έχει κάποιας μορφής πιστοποίηση που περιλαμβάνει στόχους για την αειφορία. Περαιτέρω ενημέρωση και ευαισθητοποίηση αυτών καθώς και ο ορισμός της πιστοποίησης ως κριτήριο για την συνεργασία μπορεί να συνεισφέρει στην αύξηση του ποσοστού αυτού.

Επιπλέον, **περίπου το 66% των προμηθευτών και το 70% των παροχών υπηρεσιών είναι τοπικές επιχειρήσεις και ~32% των προϊόντων που καταναλώνουμε παράγεται τοπικά** (κυρίως φρέσκα τρόφιμα όπως σπαραγγιακά, ελαιόλαδο, κρασί, μέλι γαλακτοκομικά και κρέατα). Όλα τα ποσοστά αυτά μπορούν να αυξηθούν μέσω του σχεδιασμού κατάλληλων μενού και παρεχόμενων υπηρεσιών, έστω και σε μικρό βαθμό.

Πέραν της τοπικότητας ένα σημαντικό κριτήριο για την επιλογή προϊόντων διαχείρισης πρασίνου, αντηλιακών, καλλυντικών προϊόντων και υλικών συσκευασίας είναι η απουσία στα συστατικά τους στοιχείων που αναφέρονται στο κατάλογο Μη Αποδεκτών Πρακτικών και Πρακτικών στο Προσάρτημα I των Απαιτήσεων Πιστοποίησης Travelife. Στην επιχείρηση δεν πωλούνται είδη αντηλιακής προστασίας ενώ τα σαπούνια και τα καλλυντικά που παρέχει φροντίζει σε συνεννόηση με τους προμηθευτές τους να μην περιέχουν συστατικά που είναι επιβλαβή για την θαλάσσια ζωή. Αντίστοιχα τα καλλυντικά προϊόντα που χρησιμοποιεί φροντίζει να μην έχουν μικροπλαστικά.

Σε προϊόντα ξύλου και χαρτιού η ύπαρξη πιστοποίησης ή/και σχετικής σήμανσης (FSC logo) για την εφαρμογή περιβαλλοντικά φιλικών πρακτικών που βοηθούν στην διατήρηση των δασών αποτελεί επιπρόσθετο κριτήριο για την επιλογή του προμηθευτή.

4.1. Προμήθειες τροφίμων

Σεβόμενο το δικαίωμα επιλογής, το Ξενοδοχείο διαθέτει μια ποικιλία επιλογών φαγητού για τους επισκέπτες και το προσωπικό του, συμπεριλαμβανομένων χορτοφαγικών, vegan και χαλάλ πιάτων. Αυτό έρχεται να προστεθεί στις διαφορετικές θεματικές βραδιές από τις οποίες μπορούν να επιλέξουν οι επισκέπτες μας, όπως ελληνικές, ασιατικές, ιταλικές και μεσογειακές βραδιές, μαζί με τις a la carte επιλογές που υπάρχουν.

Όσον αφορά τις προμήθειες τροφίμων παρακολουθούμε τις αγορές προϊόντων που σχετίζονται με αυξημένες εκπομπές CO₂ με σκοπό να βελτιώσουμε την μέση κατανάλωση ανά διανυκτέρευση μέσω κατάλληλων προσαρμογών το μενού. Η ελαχιστοποίηση της χρήσης κατεψυγμένων τροφίμων ζωικής προέλευσης αποτελεί ένα μακροχρόνιο στόχο πάνω στον οποίο δουλεύουμε διαρκώς.

4.2. Διαχείριση επικίνδυνων χημικών ουσιών.

Ο εξοπλισμός με ουσίες που σχετίζονται με φθοριοϋα αέρια του θερμοκηπίου έχει καταγραφεί και η διαχείριση τους γίνεται από κατάλληλα αδειοδοτημένους εξωτερικούς συνεργάτες. Όλος ο εξοπλισμός, ακόμα και αυτός που απομακρύνεται

βρίσκεται σε ελεγχόμενους χώρους όπου κλειδώνουν και εφόσον χρειαστεί να γίνει απόσυρση του αυτή γίνεται από αδειοδοτημένο για το έργο εξωτερικό συνεργάτη.

Επίσης, η χρήση χημικών για την διαχείριση του πρασίνου γίνεται από τους κηπουρούς του Ξενοδοχείου μόνο ύστερα από σύσταση και με την επίβλεψη του συνεργαζόμενου Γεωπόνου. Αντίστοιχα όλες οι εργασίες διαχείριση παρασίτων γίνεται αποκλειστικά και μόνο από εξωτερικό συνεργάτη που διαθέτει την κατάλληλη αδειοδότηση από το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης & Τροφίμων.

Τα χημικά για την επεξεργασία των νερών υπάρχουν σε κλειδωμένο χώρο στους χώρους τους συντήρησης, όπως και όποια χημικά χρησιμοποιούνται για εργασίες συντήρησης. Τα χημικά καθαρισμού για το τμήμα της κουζίνας και του F&B υπάρχουν σε κλειδωμένους χώρους και η διάθεσή τους στα τμήματα είναι ελεγχόμενη, ενώ υπάρχουν δοσομετρικές αντλίες όπου γίνεται χρήση τους από το προσωπικό.

Οι συσκευασίες από τα επικίνδυνα χημικά συντήρησης επιστρέφονται προς διαχείριση στους προμηθευτές ενώ για τα χημικά καθαρισμού γίνεται έκπλυση με νερό μετά το άδειασμα και προώθηση προς διαχείριση και ανακύκλωση. Όλο το προσωπικό του Ξενοδοχείου που χειρίζεται χημικά με επικινδυνότητα προς τους ίδιους και το περιβάλλον έχει λάβει την απαιτούμενη εκπαίδευση.

5. Τοπική βιοποικιλότητα

5.1. Διαχείριση ανοικτών χώρων

Για τους ανοιχτούς χώρους στο Ξενοδοχείου προτιμάται η διαμόρφωση τοπίων με ενδημικά φυτά που έχουν χαμηλές ανάγκες σε ύδρευση και που προσελκύουν επικονιαστές. Η σύνθεση της χλωρίδας του ξενοδοχείου περιλαμβάνει πολλά διαφορετικά είδη δέντρων, θάμνων και ποωδών φυτών που ανήκουν στην αυτοφυή χλωρίδα της Κρήτης αλλά και μερικά ξενικά είδη (Φοινικοειδή, Κάκτοι, Παχύφυτα, δέντρα και θάμνοι άλλων χλωριδικών περιοχών), τα οποία έχουν μικρές ανάγκες σε νερό.

Οι φυτεύσεις (παλιές και νέες) καθώς και η συντήρησή τους (μέσω των κλαδεμάτων) στοχεύουν στη πλούσια και διαδοχική ανθοφορία σε συνδυασμό με τα διαφορετικά φυλλώματα, ώστε να προκαλείται αίσθημα ευφορίας στους επισκέπτες μας από άλλες χώρες με διαφορετικές χλωρίδες.

Η επιχείρηση δεν έχει φυτέψει χωροταξικά είδη στις εγκαταστάσεις της και η χρήση οποιουδήποτε φυτοφαρμάκου, εντομοκτόνου, μυκητοκτόνου ή ζιζανιοκτόνου γίνεται από συνεργαζόμενο Γεωπόνο που έχει την κατάρτιση και την γνώση ώστε να μην χρησιμοποιούνται σκευάσματα που περιέχουν μη αποδεκτά POPs.

5.2. Τοπική πανίδα & χλωρίδα

Το Ξενοδοχείο δεν έχει δραστηριότητες ή αξιοθέατα που να περιλαμβάνουν ζώα ήρεμα ή άγρια και δεν συνεργάζεται με επιχειρήσεις που εμπλέκονται με αντίστοιχες δραστηριότητες. Ακόμα, στο Ξενοδοχείο δεν υπάρχουν ζώα είτε άγρια είτε οικόσιτα, ενώ για τις αδέσποτες γάτες της περιοχής μας έχουν διαμορφωθεί κατάλληλα σημεία για την σίτιση και το πότισμα με κατάλληλες σημάσεις και ενημερώσεις και προς τους επισκέπτες μας, ώστε να μην τα ταΐζουν κατά το δοκούν.

Επίσης, υπάρχει σχετική ενημέρωση για τις δράσεις του Δήμου. Ο Δήμος Χερσονήσου εφαρμόζει πρόγραμμα εξέτασης, εμβολιασμού, στείρωσης και σήμανσης - καταγραφής αδέσποτων σκύλων σε συνεργασία με ιδιώτη κτηνίατρο. Παράλληλα γίνεται προσπάθεια να βρεθούν φιλόζωοι πολίτες ή φιλοζωικά σωματεία που θα υιοθετούν όσα σκυλιά μπαίνουν στο πρόγραμμα, επειδή διαφορετικά η μόνη δυνατότητα για όσα ζώα δεν υιοθετούνται είναι να επαναποθετηθούν στο χώρο απ' όπου έγινε η περισυλλογή τους. Τηλέφωνα επικοινωνίας: 28973-40021, 28973-40018.

Το Ξενοδοχείο δεν προωθεί ή οργανώνει εκδηλώσεις προς περιοχές NATURA, ή ιδιαίτερου φυσικού κάλλους ή περιοχές με προστατευόμενα είδη. Παρόλα αυτά στην υποδοχή υπάρχει σχετικό ενημερωτικό υλικό για την σωστή συμπεριφορά των πελατών μας εάν επιλέξουν να επισκεφτούν κάποιες από τις προστατευόμενες περιοχές στην Κρήτη.

Στην Κρήτη όμως υπάρχει πληθώρα άγριας πανίδας και χλωρίδας η οποία βρίσκεται κυρίως στην ενδοχώρα ενώ υπάρχουν και θαλάσσια είδη που επισκέπτονται τα νερά της. Παρόλο που δεν υπάρχει άμεση διά δράση με την πλειονότητα από τα είδη αυτά στις εγκαταστάσεις του Ξενοδοχείου θεωρούμε ότι οφείλουμε να ενημερώσουμε τον επισκέπτη μας ώστε να τα γνωρίζει και να αντιλαμβάνεται αρνητικές επιδράσεις που μπορεί να έχουν ενεργείες του. Για αυτό και αναζητούμε και

διαμορφώνουμε σχετικό ενημερωτικό υλικό αναζητώντας και συνεργασία με φορείς και οργανισμούς που ασχολούνται με την προστασία και την διατήρησή τους.

5.3. Αρχιτεκτονική και διαχείριση κτιρίων

Όπως και για τις φυτεύσεις οι εργασίες ανακαίνισης στο Ξενοδοχείο γίνονται ύστερα από αρχιτεκτονική μελέτη που λαμβάνει υπόψη την τοπική αρχιτεκτονική, τις περιβαλλοντικές απαιτήσεις για την περιοχή και το υπάρχον φυσικό περιβάλλον ενώ ως υλικά χρησιμοποιούμε κυρίως ξύλο, γυαλί, μάρμαρο και πέτρα για τις εγκαταστάσεις και τον εξοπλισμό μας, τα οποία είναι ανθεκτικά και ανακυκλώσιμα. Επιπλέον, όλες οι εγκαταστάσεις έχουν σχεδιαστεί έτσι ώστε να εξασφαλίζουν την πρόσβαση των ατόμων με ειδικές ανάγκες.

6. Ανθρώπινα δικαιώματα και κοινότητα

6.1. Προσωπικό

Η Ελλάδα, η Κρήτη και η τοπική κοινωνία αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι του Ξενοδοχείου μας και το γνωρίζουμε. Η Κρητική φιλοξενία, γαστρονομία, ιστορία και κουλτούρα αποτελούν μέρος της υπηρεσίας που παρέχουμε στους επισκέπτες μας. Όπως και στις περισσότερες κοινωνίες και στην δική μας υπάρχουν πληθυσμοί που χρειάζονται στήριξη.

Στην LAVRIS HOTEL GROUP πλούτο μας είναι το προσωπικό μας. Το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού έχει ως κύριο μέλημα την υποστήριξη και ανάπτυξη όλων των εργαζομένων και στα πλαίσια αυτά αναζητεί και πιθανές ομάδες ατόμων ή άτομα που είναι πιθανόν να υποστούν διακρίσεις. Διερευνά εάν υπάρχουν αντίστοιχα άτομα στο προσωπικό μας ή σε συνεργάτες μας και εάν υπάρχουν ενδείξεις εκμετάλλευσής τους. Το ξενοδοχείο έχει απασχολήσει μετανάστες μέσω δράσεων του Υπουργείου Εργασίας και μετανάστες δουλεύουν σε εταιρείες που συνεργάζεται, πρακτική που αναμένεται να υπάρχει και στο μέλλον λόγω έλλειψης εργατικού προσωπικού. Το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού φροντίζει να αναζητεί ενεργητικά πληροφόρηση για τις συνθήκες διαβίωσης αυτών και τον τρόπο που βιώνουν αυτοί την εργασία τους ώστε να δρα έγκαιρα σε όποια παραβίαση των δικαιωμάτων τους. Στις περιπτώσεις όπου απασχολείται προσωπικό κάτω των 18 ετών τότε ακολουθούνται όλες οι προβλεπόμενες από τον νόμο διαδικασίες και τηρούνται οι αντίστοιχες προϋποθέσεις.

Στο Ξενοδοχείο το 2024 εργάστηκαν 94 άτομα εκ των οποίων το 38% ήταν άντρες και το 54% γυναίκες, ενώ απασχολήθηκε και 7 άτομα κάτω των 18 ετών. Η πλειονότητα αυτών έχουν καταγωγή από την Κρήτη (71%), ενώ το 11% κατάγονται από άλλες περιοχές της Ελλάδας το 13% είναι από χώρες της Ε.Ε. και 1 άτομο είναι από χώρα εκτός Ε.Ε.. Στην προσπάθεια μας για στήριξη των δράσεων του Κράτους για την στήριξη μεταναστών από εμπόλεμες ζώνες το 2024 το Ξενοδοχείο απασχόλησε 4 άτομα από την Ουκρανία παρέχοντας όλες τις απαιτούμενες από το Κράτος παροχές συμπεριλαμβανομένης της διαμονής, της σίτισης και της ίσης πληρωμής και μεταχείρισης με το υπόλοιπο προσωπικό

Με εξαίρεση τους μετανάστες όλες διαμένουν στην Κρήτη (~96%) και από το μόνιμο και διευθυντικό προσωπικό το 55% είναι άνδρες και το 45% γυναίκες. Στην LAVRIS HOTEL GROUP συμμορφωνόμαστε πάντα με την ισχύουσα συλλογική σύμβαση Ηρακλείου για τον Κλάδο. Το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ελέγχει ότι οι αμοιβές και οι συνθήκες εργασίας συμβαδίζουν με τα απαιτούμενα από την σύμβαση αλλά και με τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας του Ξενοδοχείου και την ισχύουσα Πολιτική Ανθρώπινου Δυναμικού της επιχείρησης.

6.2. Τοπική κοινωνία – Κοινωνική ευθύνη

Στην LAVRIS HOTEL GROUP προσπαθούμε διαρκώς να εντοπίσουμε αντίστοιχες ομάδες και να προσπαθήσουμε να τις στηρίξουμε και να τις ενισχύσουμε.

Στα πλαίσια αυτά το 2024:

- ενισχύσαμε το φιλανθρωπικό «Παζάρι Δεύτερο Χέρι-Χέρι Βοήθειας» του Συνδέσμου Μελών Γυναικείων Σωματείων Ηρακλείου και Ν. Ηρακλείου, που στηρίζουν γυναίκες και παιδιά-θύματα κακοποίησης και εγκατάλειψης,
- οργανώσαμε εθελοντική αιμοδοσία στις εγκαταστάσεις μας σε συνεργασία με το Γενικό Νοσοκομείο Ηρακλείου «Βενιζέλειο – Πανάνειο»,

- έχουμε τοποθετήσει και σημείο συλλογής για πλαστικά καπάκια τα οποία θα δοθούν στον Σύλλογο παραπληγικών & κινητικά αναπήρων του Νομού Πέλλας ο οποίος σε συνεργασία με εταιρία παραγωγής πλαστικών τα διαθέτει προς επαναχρησιμοποίηση και λαμβάνει αντισταθμιστικά αναπηρικά αμαξίδια.

Αντίστοιχες δράσεις θα συνεχιστούν και τα επόμενα χρόνια και σε συνεργασία με το προσωπικό, την τοπική κοινωνία αλλά και τους πελάτες μας αναζητούμε τρόπους που θα μας βοηθήσουν να ενισχύσουμε το κοινωνικό μας έργο.

Στο ίδιο πλαίσιο στην LAVRIS HOTEL GROUP αναζητούμε και τρόπους να στηρίξουμε και την τοπική επιχειρηματικότητα. Υπάρχει συνεργασία με τοπικούς καλλιτέχνες όπου οργανώνονται θεματικές βραδιές στον χώρο του Ξενοδοχείου, ενώ υπάρχει χώρος στο lobby όπου τοπικοί επιχειρηματίες μπορούν να έχουν διαθέσιμο υλικό για δράσεις – εκδρομές που μπορεί να αναζητήσουν οι επισκέπτες μας.

Παρόλο που η περιοχή που βρίσκεται το Ξενοδοχείο έχει κατά κύριο λόγο τουριστικές δράσεις και μερικές εποχιακές καλλιέργειες ενώ δεν υπάρχει μεγάλο αριθμός μόνιμων κατοίκων, στο LAVRIS HOTEL GROUP αναζητούμε ενεργητική πληροφόρηση για αρνητικές επιπτώσεις που μπορεί να προκαλέσει η λειτουργία μας στην κοινότητά. Αυτό γίνεται μέσω της συμμετοχής μας σε τοπικούς φορείς τουρισμού και την καθιέρωση διαύλων επικοινωνίας με τοπικούς φορείς αλλά και μεμονωμένους κατοίκους είτε τηλεφωνικά, είτε ηλεκτρονικά μέσω του ιστοτοπού μας.

Για να μειώσουμε την όποια κυκλοφοριακή επιβάρυνση μπορεί να υπάρξει στην περιοχή από τους επισκέπτες μας, παρέχουμε και ενθαρρύνουμε τους επισκέπτες μας να χρησιμοποιούν εναλλακτικά μέσα μεταφοράς, όπως λεωφορεία, για να μετακινούνται κατά τη διάρκεια της διαμονής τους.

Παρέχουμε δωρεάν μετακίνηση για το προσωπικό μας και υπάρχει βαν για την μετακίνηση των επισκεπτών σε κοντινή παραλία. Επιπλέον, παρέχουμε χώρο στάθμευσης αρκετό για να φιλοξενήσει μεγαλύτερο μέρος των επισκεπτών μας εάν έχουν νοικιασμένο αυτοκίνητο

Ηράκλειο 31/10/2024

Αικατερίνη Νικολουδάκη

Διευθύντρια Ξενοδοχείου

Aelius Hotel & Spa By Lavris Group

1. Aelius Hotel & Spa By Lavris Group

Family run with modern amenities and high quality services, LAVRIS HOTEL GROUP is ideally located to start exploring the island with its unparalleled, largely unknown contrasts. An island inhabited by fascinating people & endowed with a unique culture, the island of Crete. Here, at Lavris Hotel Group the essence of Cretan hospitality of family holidays is encapsulated, but also a perfect choice for couples who want to enjoy some quality time together in a simple, delicious and relaxing way

1.1. Working for a better future

In addition to our commitment to our clients, we are also aware of our obligations to those who work directly and indirectly to support our work. Our employees, local community, partners and suppliers are key parts of our success and we are committed to sharing it with them. In addition, we know the importance of nature, whether local or global, to both the sustainability of the hotel and our own sustainability as part of it.

With this in mind, we decided to work on these pillars to create and develop a sustainability programme for our hotel, working tirelessly on it over the last few years.

First, we have established sustainability policies with clear commitments and targets. We then implemented targeted actions to implement these commitments and targets. Starting with educational and information actions to raise awareness among all stakeholders, we defined our identity, setting a steady path towards our goals.

For every step we take, we disseminate our actions and the results achieved to all stakeholders, knowing that without their cooperation any action will have minimal impact.

2. Policies

In 2022 the Hotel and its Management, taking into account the dramatic geopolitical crises, developed the Total Quality Policy, which sets out the commitment of the organisation as a whole to serve its customers through a framework of sustainable development. Along with this, additional policies (Environmental, Corporate, Health and Safety) were formulated to better describe the organisation's objectives and commitments. In 2023 our Policies were revised and strengthened.

Overall, all operations of the Hotel were governed by the:

- Total Quality Policy
- Food Safety Policy
- Sustainability Policy
- Environmental Policy
- Food waste Policy
- Human resources policy
- Health and safety policy at
- Human rights Policy
- Child and youth protection policy

Our Policies are posted on the Hotel's website, have been reviewed in 2024 at the time of writing this report and have been deemed to meet our current requirements.

Also, the Hotel has Internal Regulations and a procedure for handling complaints and grievances from staff, which have been reviewed by the Human Resources Department in 2024

3. Environmental performance

3.1. Reduction of energy & fuel consumption

The hotel has proceeded to analyse the main sources of energy consumption and developed measures to reduce it. The first measures to be taken to mitigate energy consumption come from the construction of the facilities and the selection of appropriate equipment. The use of materials with a high insulation index during the renovation of our facilities and the intelligent use of shading have allowed us to reduce the use of energy to control the internal temperature

The same philosophy applies to the renewal of our equipment, where technologies with lower energy consumption and/or lower emissions are selected. For example, conventional A/C units are replaced with higher energy-efficient A/C units. Energy-saving light bulbs have been replaced with LED bulbs in all areas and lighting management systems have been installed. In particular, motion sensors have been installed in the communal WCs, while in the renovated rooms there is a detection system to switch the air conditioning on and off when the guest is in the room. All critical equipment was properly serviced before the start of the season by qualified external contractors to ensure proper operation. In addition, the hotel arranged for free shuttle bus transportation for staff and free van transportation for guests to the nearby beach to reduce fuel consumption.

At Aelius - Lavris Hotel we aim to gradually reduce energy consumption per night by 10% and fossil fuel consumption per night by 30%, by the end of 2030, with a corresponding 10% reduction in our contribution to CO2 emissions, taking 2021 as a base year.

So far, part of the rooms have been renovated (~20%) and there is a goal to renovate all the rooms within the next five years, in order to improve their energy efficiency and consequently their energy consumption. Some of the ideas we aim to implement are the installation of external thermal insulation in the buildings, the installation of green roofs and the replacement of split-type air conditioners with multi-split (VRV) type air conditioners with high energy efficiency and use of refrigerants with a lower greenhouse gas footprint. In addition, the installation of biodegradable smart magnetic cards and card switches to adopt touch-screen lighting and air conditioning in guest rooms

We also aim to install an electric car charging station to enhance the use of electric cars by visitors. To reduce fuel consumption, there is a goal to replace fossil fuel boilers (oil/gas) with heat pumps for hot water production.

Energy consumption	Total kWh	Average kWh per guest night	Total kg CO ₂ e	Average kg CO ₂ e per guest night
1/1/2024 – 1/12/2024*	865447 kWh	10.09 kWh	315.513 kg CO ₂ e	3.68 kg CO ₂ e
1/1/2023 – 1/12/2023	796920 kWh	9.89 kWh	290530 kg CO ₂ e	3.61 kg CO ₂ e

* data for November and December is derived from previous years data (Hotel is closed during these months)

3.2. Reduction of water consumption

To protect water resources, we use taps and showers with water reducers and dual flush toilets. In addition, we have developed awareness materials for our employees and visitors to help reduce consumption.

All critical equipment was properly maintained before the start of the season and its performance was monitored throughout the season. This is done through daily measurements and monthly logging along with laboratory analysis to evaluate treatment efficiency and overall water quality. The monitoring plan includes measuring and monitoring the flow and temperature in the main power houses, cold and hot water outlets and measuring the level of the main potable water tanks to detect leaks and potential malfunctions of the mechanical equipment

Watering is done in the early hours of the morning based on a schedule prepared by the associate Agronomist, who also has the overall supervision of the gardens.

Linen and towels are managed by the housekeeping department based on the relevant instructions given to the staff and available for information in the guest rooms. Linen and towels are washed by an external partner who has the appropriate equipment and expertise to ensure optimal energy and water consumption.

The wastewater produced is managed by the hotel's biological treatment and is used to enhance the subterranean landscape of the area. The quality of the produced water and the operation of the biological treatment plant is constantly monitored to ensure its proper operation.

In the current season we have reduced our total water consumption per night by 10% and we intend to continue this reduction with the aim of achieving an overall reduction of 15% by 2030, with a base year of 2023.

Our aim is to create gardens with reduced water needs and to develop actions to increase the reuse of water either produced by biological purification or from other uses (filling swimming pools).

In addition, by installing metal flow reduction rings on the water tanks in the guest WCs we believe that water consumption per guest night will be further reduced.

Water consumption	Total m3	Average m3 per guest night	Total kg CO ₂ e	Average kg CO ₂ e per guest night
1/1/2024 – 1/12/2024*	31071 m3	0.36 m3	4661 kg CO ₂ e	0.05 kg CO ₂ e
1/1/2023 – 1/12/2023	32475 m3	0.40 m3	4861 kg CO ₂ e	0.06 kg CO ₂ e

* data for November and December is derived from previous years data (Hotel is closed during these months)

3.3. Waste management

Zero Waste relates to a set of principles that focus on preventing waste generation by encouraging the redesign of the resource life cycle so that all products are reused. The Zero Waste approach aims to reduce and ultimately eliminate waste.

Particular efforts are being made in particular to reduce organic waste which, if disposed of in landfills, can have a significant impact on climate change by producing greenhouse gases. The 5- step waste hierarchy model we are developing is a useful planning tool for the transition to zero waste. (Reduce, Reuse, Recycle, Recover, Residue management).

In the premises there are bins for separating waste into organic, glass and recyclable and the same policy is followed in all parts of the hotel. Particularly in our kitchens there is further separation into general waste and food waste.

For the management of waste, suitable areas have been set up for its collection and collection, where there is a refrigerator for organic waste, a locked area for returned packaging, special bins for recyclables.

Choosing packaging with the highest possible content-to-weight ratio is a criterion when selecting consumables, as is the supply of products with recyclable or recycled packaging.

We focus on continuously reducing the amount of waste generated. To achieve this, we aim to reduce the disposal of solid waste for landfill from our Hotel to 50% of the total by 2030, implementing all the regulations and directives adopted by the European Union and the Greek authorities for the circular economy and waste management.

To achieve this we are planning two actions. Part of the food that is not consumed should be donated and the rest of the unavoidable food waste, which is the largest percentage (~60%), should be sent for composting through the relevant sorting and management actions developed by the Municipality of Hersonissos.

Solid waste disposal	Total kg	Average kg per guest night	Total kg CO ₂ e	Average kg CO ₂ e per guest night
1/1/2024 – 1/12/2024*	Landfill	Landfill	Landfill	Landfill
	68273 kg	0.80 Kg	42807 kg CO ₂ e	0.50 kg CO ₂ e
	Incineration	Incineration	Incineration	Incineration
	0 kg	0 Kg	0 kg CO ₂ e	0 kg CO ₂ e
	Recycling	Recycling	Recycling	Recycling

	41134 kg	0.48 Kg	699 kg CO ₂ e	0.01 kg CO ₂ e
	Compost/Anaerobic	Compost/Anaerobic	Compost/Anaerobic	Compost/Anaerobic
	0 kg	0 Kg	0 kg CO ₂ e	0 kg CO ₂ e
	Total	Total	Total	Total
	109407 kg	1.28 Kg	43506 kg CO ₂ e	0.51 kg CO ₂ e
1/1/2023 – 1/12/2023	Landfill	Landfill	Landfill	Landfill
	76852 kg	0.95 Kg	48186 kg CO ₂ e	0.60 kg CO ₂ e
	Incineration	Incineration	Incineration	Incineration
	0 kg	0 Kg	0 kg CO ₂ e	0 kg CO ₂ e
	Recycling	Recycling	Recycling	Recycling
	39151 kg	0.49 Kg	699 kg CO ₂ e	0.01 kg CO ₂ e
	Compost/Anaerobic	Compost/Anaerobic	Compost/Anaerobic	Compost/Anaerobic
	0 kg	0 kg	0 kg CO ₂ e	0 kg CO ₂ e
	Total	Total	Total	Total
	116004 kg	1.44 kg	48852 kg CO ₂ e	0.61 kg CO ₂ e

3.4. Greenhouse gas emissions

Reducing greenhouse gas emissions is a complex objective that requires several parallel strategies.

As mentioned above, we first aim to reduce our dependence on fossil fuels, which is the biggest contributor to greenhouse gas emissions. First, we identified where we primarily consume fossil fuels and began taking steps to reduce consumption. This was achieved by installing more efficient equipment and training our staff.

In addition, by monitoring the residual energy mix of CO₂ emissions of our energy providers, we can make the best possible choice taking into account the options available to us.

Reducing water consumption is a long-term goal for us, which will also help us improve our greenhouse gas emissions. Currently, we have adopted measures to encourage our guests and staff to reduce water use and we are closely monitoring our plumbing network and water treatment equipment to ensure the most efficient use of water consumed.

Our next steps include the holistic adoption of energy-efficient design and technologies through the renovation of our facilities and especially our rooms. Exploring the possibility of utilizing renewable energy sources through the installation of solar panels to generate energy or the use of geothermal energy to cool/heat the water used. The use of water from local sources, where available and suitable for use, which will help to further reduce the carbon footprint of water consumption.

4. Sustainable Procurement

All purchases are made based on our Sustainable Procurement Policy by selecting large packages and organizing our orders based on inventory and forecasting needs. In addition to communicating our Sustainability Policy to suppliers and communicating to them practices that are not accepted by our partners, we encourage them to develop their own Policy. The

existence and certification of this is a key criterion when evaluating and selecting them, as defined by our Sustainable Procurement Policy.

We do not knowingly work with a supplier or benefit from an activity involving any form of exploitation or abuse of human beings. It has informed its suppliers of this and takes steps to check for possible exploitation when it has suspicions or when they are high-risk suppliers (requiring proof of payment, requiring proof of recruitment and insurance)

In 2024 21% of our suppliers have some form of certification that includes air quality targets. Further information and awareness raising for them and defining certification as a criterion for cooperation can contribute to increasing this percentage.

In addition, around 66% of suppliers and 70% of service providers are local businesses and ~32% of the products we consume are locally produced (mainly fresh foods such as fruit and vegetables, olive oil, wine, honey, dairy products and meats). All of these percentages can be increased through the design of appropriate menus and service offerings, even if only slightly.

In addition to locality, an important criterion for the selection of green management products, sunscreens, cosmetic products and packaging materials is the absence in their ingredients of items listed in the list of Unacceptable Practices and Practices in Appendix I of the Travelife Certification Requirements. The company does not sell sunscreen items and the soaps and cosmetics it provides ensure, in consultation with their suppliers, that they do not contain ingredients that are harmful to marine life. Similarly, the cosmetic products it uses are free of microplastics.

For wood and paper products, the existence of certification and/or relevant labelling (FSC logo) for the application of environmentally friendly practices that help to preserve forests is an additional criterion for the selection of the supplier

4.1. Food supplies

Respecting the right to choose, the hotel offers a variety of food options for guests and staff, including vegetarian, vegan and halal dishes. This is in addition to the different themed nights from which our guests can choose, including Greek, Asian, Italian and Mediterranean nights, along with a la carte options available.

In terms of food procurement, we monitor purchases of products associated with increased CO₂ emissions to improve average consumption per night through appropriate menu adjustments. Minimising the use of frozen foods of animal origin is a long-term goal on which we are constantly working.

4.2. Management of hazardous chemicals.

Equipment with fluorinated greenhouse gas-related substances has been accounted for and is managed by appropriately licensed outsourced contractors. All equipment, even those which are removed, is in controlled areas where it is locked and if it needs to be removed it is done by a licensed external contractor for the project.

Also, the use of chemicals for the management of the greenery is done by the Hotel's gardeners only upon recommendation and with the supervision of the cooperating Agronomist. Similarly, all pest management work is done exclusively by an external partner who has the appropriate licensing from the Ministry of Rural Development & Food.

Water treatment chemicals are kept in a locked area in their maintenance areas, as are any chemicals used for maintenance work. Cleaning chemicals for the kitchen and F&B departments are in locked areas and their availability in the departments is controlled, and there are dosing pumps where they are used by staff.

Packaging of hazardous maintenance chemicals is returned to suppliers for management, while cleaning chemicals are rinsed with water after emptying and forwarded for management and recycling. All hotel staff handling chemicals hazardous to themselves, and the environment have received the required training.

5. Local biodiversity

5.1. Management of open spaces

For the open spaces in the Hotel, landscaping with native plants that have low water needs and attract pollinators is preferred. The composition of the hotel's flora includes many different species of trees, shrubs and herbaceous plants

belonging to the native flora of Crete and some alien species (Palms, Cacti, Succulents, trees and shrubs of other floral regions), which have low water needs.

The plantings (old and new) as well as their maintenance (through pruning) aim at a rich and successive flowering in combination with the different foliage, in order to create a feeling of well-being for our visitors from other countries with different flora.

The business has not planted any invasive species on its premises and the use of any pesticide, insecticide, fungicide or herbicide is carried out by a cooperating Agronomist who has the training and knowledge to avoid the use of formulations containing unacceptable POPs.

5.2. Local Flora and Fauna

The Hotel has no activities or attractions involving domestic or wild animals and does not cooperate with any businesses involved in such activities. Furthermore, there are no animals either wild or domesticated at the Hotel, and for the stray cats in our area, appropriate feeding and watering points have been set up with appropriate signage and information to our guests so that they are not fed at will.

There is also information on the actions of the Municipality. The Municipality of Hersonissos implements a program of examination, vaccination, sterilization and marking - registration of stray dogs in cooperation with a private veterinarian. At the same time an effort is being made to find animal loving citizens or animal loving associations that will adopt those dogs that are included in the program, because otherwise the only possibility for those animals that are not adopted is to be re-placed in the place where they were collected. Contact numbers: 28973-40021, 28973-40018.

The Hotel does not promote or organise events to NATURA sites, areas of outstanding natural beauty or areas with protected species. However, there is information material at the reception for the correct behaviour of our guests if they choose to visit some of the protected areas in Crete.

However, Crete is home to a wealth of wildlife and flora which is mainly found inland and there are also marine species that visit its waters. Although there is no direct interaction with the majority of these species in the hotel's facilities, we believe that we must inform our visitors so that they are aware of them and understand the negative effects they may have on them. For this reason, we seek and formulate relevant information material and seek cooperation with institutions and organizations involved in their protection and conservation.

5.3. Architecture and building management

As for the plantations, the renovation works in the Hotel are carried out after an architectural study that takes into account the local architecture, the environmental requirements for the area and the existing natural environment. As materials we use mainly wood, glass, marble and stone for our facilities and equipment, which are durable and recyclable. In addition, all facilities are designed to ensure accessibility for people with disabilities.

6. Human rights and community

6.1. Staff

Greece, Crete and the local community are an integral part of our hotel and we know it. Cretan hospitality, gastronomy, history and culture are part of the service we provide to our guests. As in most societies, there are populations in ours that need support.

In LAVRIS HOTEL GROUP our wealth is our staff. The Human Resources department has as its main concern the support and development of all employees and in this context it also looks for potential groups of people or individuals who are likely to be discriminated against. It investigates whether there are similar individuals among our staff or our partners and whether there is any evidence of exploitation. The hotel has employed migrants through actions of the

The Ministry of Labour and migrants are working in companies it works with, a practice that is expected to continue in the future due to a shortage of labour. The Human Resources department makes sure to actively seek information about their living conditions and the way they experience their work in order to act promptly on any violation of their rights. In cases

where staff under the age of 18 are employed then all procedures provided for by law are followed and the relevant requirements are complied with.

In 2024, 94 people worked at the Hotel, of which 38% were men and 54% women, while 7 people under 18 years old were employed. The majority of them are from Crete (71%), while 11% are from other regions of Greece, 13% are from EU countries and 1 person is from a country outside the EU. In our effort to support the actions of the State to support migrants from war zones in 2024 the Hotel employed 4 people from Ukraine providing all the benefits required by the State including accommodation, food and equal pay and treatment with the rest of the staff.

With the exception of immigrants, all of them reside in Crete (~96%) and of the permanent and managerial staff 55% are male and 45% female. In LAVRIS HOTEL GROUP we always comply with the current Heraklion collective agreement for the Sector. The Human Resources Department checks that the remuneration and working conditions are in line with the requirements of the contract as well as with the Hotel's Internal Operating Regulations and the current Human Resources Policy of the company.

6.2. Local community - Social responsibility

At LAVRIS HOTEL GROUP we are constantly trying to identify similar groups and try to support and strengthen them.

In this context in 2024:

- we supported the charity "Second Hand-Hand Bazaar" of the Association of Members of Women's Associations of Heraklion and Heraklion, which supports women and children-victims of abuse and abandonment,
- we organized a voluntary blood donation in our premises in cooperation with the General Hospital of Heraklion "Venizeleio - Paneio",
- we have also placed a collection point for plastic caps which will be given to the Association of paraplegics & physically disabled people of the Prefecture of Pella who, in cooperation with a plastic production company, will reuse them and receive compensatory wheelchairs.

Similar actions will continue in the coming years and in cooperation with our staff, the local community and our customers we are looking for ways to help us strengthen our social work.

In the same context, in LAVRIS HOTEL GROUP we are also looking for ways to support local entrepreneurship. There is cooperation with local artists where theme nights are organized in the hotel area, while there is a space in the lobby where local businessmen can have available material for actions - excursions that our guests may seek.

Even though the area where the Hotel is located is primarily used for tourism and some seasonal crops and there are not a large number of permanent residents, at LAVRIS HOTEL GROUP we seek proactive information about the negative impacts that our operation may cause to the community. This is done through our participation in local tourism bodies and establishing channels of communication with local agencies and individual residents either by phone or online through our website.

To reduce any traffic congestion that may occur in the area from our guests, we provide and encourage our guests to use alternative means of transport, such as buses, to get around during their stay.

We provide free transportation for our staff and there is a van to take guests to a nearby beach. In addition, we provide parking space enough to accommodate most of our guests if they have a rented car.

Heraklion 31/10/2024

Katerina Nikoloudaki

Hotel Manager

Aelius Hotel & Spa By Lavris Group