



## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

**Η Διοίκηση του Ξενοδοχείου LAVRIS GROUP HOTEL,  
στα πλαίσια των δράσεων για την διαχείριση της ποιότητας των παρεχόμενων  
υπηρεσιών, έχοντας ως γνώμονα την διασφάλιση υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και την  
ασφάλεια των πελατών της, έχει διαμορφώσει την ακολουθεί Πολιτική για την  
Ποιότητα.**

### **Το Ξενοδοχείο και η Διοίκησή του δεσμεύονται:**

- Για την Ποιότητα των Υπηρεσιών που παρέχει, ώστε αυτά να είναι σύμφωνα με την Εθνική και Κοινοτική Νομοθεσία καθώς και των λοιπών διατάξεων που σχετίζονται με το χώρο καθώς και με τις συμφωνηθέντες με πελάτες απαιτήσεις.
- Να παρέχει όλους τους απαιτούμενους πόρους ώστε το προσωπικό να μπορεί να εργαστεί απρόσκοπτα και με ασφάλεια σε ένα κατάλληλο εργασιακό περιβάλλον.
- Για τη συνεχή και απρόσκοπτη προσπάθεια βελτίωσης των υπηρεσιών της, διασφαλίζοντας μία μόνιμη και σταθερή προσφορά υπηρεσιών.
- Να ενεργεί κατάλληλη για την προστασία της ασφάλειας και της υγείας των πελατών της.
- Για τη συνεχή και απρόσκοπτη προσπάθεια βελτίωσης τους συστήματος διασφάλισης ποιότητας που εφαρμόζει.

### **Για την επίτευξη των παραπάνω η επιχείρηση φροντίζει:**

- Εκπαιδεύει και διαχειρίζεται το προσωπικό της ώστε να μπορέσει να ανταποκριθεί αλλά και να συμβάλει στην προσπάθεια της επιχείρησης.
- Παρέχει τον κατάλληλο εξοπλισμό και συνθήκες εργασίας που διασφαλίζουν την Ποιότητα και Ασφάλεια των Υπηρεσιών της.
- Παρακολουθεί τους πελάτες της και μεριμνά για την ανάκτηση της γνώμης τους ως προς το επίπεδο προϊόντων και υπηρεσιών.

**Η πολιτική για την ποιότητα ανασκοπείται ως προς τη διαρκή της  
καταλληλότητα.**

**Η πολιτική για την ποιότητα κοινοποιείται, εφαρμόζεται και τηρείται σε όλα τα  
επίπεδα από το προσωπικό μας σε όλα τα κλιμάκια και οι προμηθευτές μας είναι  
ενήμεροι για την Πολιτική του Ξενοδοχείου και είναι υποχρεωμένοι να συμβάλλουν  
στην Υλοποίησή της.**

**Η Διοίκηση των Ξενοδοχείων Δεσμεύεται να υποστηρίξει την εφαρμογή της  
Πολιτικής.**

1/12/2023

---

Η Διεύθυνση



## QUALITY POLICY

**The Administration of the LAVRIS GROUP HOTELS, within the framework of the actions for the quality management of the services provided, having as its guiding principle the assurance of high quality services and the safety of its customers, has formulated the following Quality Policy.**

### **The Hotel and its Administration, undertake:**

- For the Quality of the Services provided, so that they are in accordance with the National and Community Legislation as well as other regulations related to the area as well as the requirements agreed with the customers.
- To provide all the required resources, so that staff can work smoothly and safely in an appropriate working environment.
- For the continuous and uninterrupted effort to improve its services, ensuring a permanent and stable quality of the services provided.
- Act appropriately to protect the safety and health of its customers.
- For the continuous and uninterrupted effort to improve the quality assurance system it applies

### ***In order to achieve the above, the company ensures to:***

- Train and manage its staff to respond and contribute to the company's efforts.
- Provides the appropriate equipment and working conditions to ensure the Quality and Safety of the Services provided.
- Monitors its customers and ensures the retrieval of their opinion on the level of products and services.

**The Quality Policy is reviewed in terms of its lasting relevance.**

**Our Quality Policy is communicated, implemented and adhered to, in all fields, by our staff at all levels and our suppliers are aware of the Hotel Policy and are obliged to contribute to its implementation.**

**The Administration of the Hotel is committed to support the implementation of the Policy.**

1/12/2023

---

The Administration