



***Η Διοίκηση του Ξενοδοχείου LAVRIS GROUP HOTEL, στα πλαίσια των δράσεων της για την προάσπιση των δικαιωμάτων και της σωστής μεταχείρισης του προσωπικού της, έχοντας ως γνώμονα την παροχή προϊόντων & υπηρεσιών υψηλής ποιότητας μέσα σε ένα πλαίσιο βιώσιμο για την ίδια και την κοινωνία, έχει διαμορφώσει την ακόλουθη πολιτική διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού:***

### ***Απασχόληση***

Οι εργαζόμενοι είναι το βασικό κεφάλαιο για τη λειτουργία και ανάπτυξη μιας επιχείρησης που στοχεύει στην παροχή ποιοτικών προϊόντων & υπηρεσιών με υψηλό αίσθημα ευθύνης. Αυτός είναι και ο πυρήνας των εταιρικών αξιών της επιχείρησής μας, που επιδιώκει την ευημερία των εργαζομένων της και ενισχύει τις μακροχρόνιες σχέσεις συνεργασίας και εργασιακής απασχόλησης.

Με γνώμονα τον άνθρωπο, η πολιτική μας για την απασχόληση διέπεται από τις αρχές του σεβασμού στη διαφορετικότητα και την παροχή ίσων ευκαιριών, την αναγνώριση της δια βίου μάθησης, της δικαιοσύνης, της καλλιέργειας ενός κλίματος ανάπτυξης και υποστήριξης. Οι αντίστοιχες διαδικασίες μας σχετικά με την επιλογή, αξιολόγηση, ποιοτική εκπαίδευση και μακροπρόθεσμη ανάπτυξη των εργαζομένων μας, καθώς και την επιβράβευσή τους, αντικατοπτρίζουν τις ουσιώδεις αυτές αρχές.

Βασική μέριμνα της επιχείρησης είναι η πρόληψη και προαγωγή της υγείας των εργαζομένων. Για το λόγο αυτό σχεδιάζονται και υλοποιούνται σε ετήσια βάση εκπαιδευτικές δράσεις που στοχεύουν στην ανάπτυξη κουλτούρας περί Υγείας και Ασφάλειας, προσαρμοσμένες στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά κάθε εργασιακού ρόλου.

### ***Εργασιακά Δικαιώματα***

Προτεραιότητα της επιχείρησης αποτελεί η προστασία των εργασιακών δικαιωμάτων, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία και διεθνή πρότυπα. Ο στόχος μας είναι να διασφαλίζεται η συλλογική διαπραγμάτευση, η κανονιστική συμμόρφωση, η ενημέρωση και η προτροπή των εργαζομένων να συμμετέχουν ενεργά και να επικοινωνούν ανοιχτά με τη Διοίκηση της εταιρείας για Θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας. Προάγουμε και ενισχύουμε την ανταλλαγή απόψεων και τον έλλογο διάλογο, με στόχο τη συνεχή βελτίωση και ανάπτυξή μας.

Η επιχείρησή μας προάγει τις Θεμελιώδεις αρχές της Διακήρυξης για την Προστασία των Θεμελιωδών Εργασιακών Δικαιωμάτων του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας, μεταξύ των οποίων συμπεριλαμβάνεται: α) η εξάλειψη όλων των μορφών αναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας, β) η μη συμμετοχή σε μορφές παιδικής εργασίας και γ) η εξάλειψη των διακρίσεων στην εργασία.

Η εταιρεία μας εφαρμόζει, επίσης, συγκεκριμένη πολιτική διαχείρισης παραπόνων και καταγγελιών εργαζομένων, ενθαρρύνει τον διάλογο, προωθεί τη διαβούλευση με τους εργαζομένους και προτρέπει την επικοινωνία με την ανώτατη Διοίκηση.

### ***Ίσες ευκαιρίες***

Η επιχείρησή μας υιοθετεί πρακτικές και διαδικασίες που προάγουν την έννοια του σεβασμού στη διαφορετικότητα, της ίσης μεταχείρισης και ίσων ευκαιριών για όλους, παράλληλα με την προάσπιση των θεμάτων υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων.

Η σαφής οργανωτική - ιεραρχική δομή και η διαφάνεια των κριτηρίων επιλογής και κατάταξης των υποψηφίων εργαζομένων, αντικατοπτρίζουν επίσης την πρόθεση της Διοίκησης να προσφέρει ίσες ευκαιρίες απασχόλησης και ανάπτυξης. Στο πλαίσιο αυτό έχει σχεδιασθεί ανάλογα η διαδικασία διαχείρισης της απόδοσης και η αξιολόγηση του ανθρώπινου δυναμικού, καθώς και το πλάνο ανάπτυξης για κάθε εργαζόμενο χωριστά.

Η εκπόνηση μελετών επαγγελματικού κινδύνου, σε συνδυασμό με τον ουσιαστικό ρόλο του τεχνικού ασφαλείας και τα αντίστοιχα προγράμματα εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης των εργαζομένων στους

συγκεκριμένους τομείς, καταδεικνύουν τη σημασία αυτών των παραγόντων στην καθημερινή λειτουργία της επιχείρησης.

### ***Ανάπτυξη εργαζομένων***

Με γνώμονα την ισότητα, την αξιοκρατία και τη δικαιοσύνη, στην επιχείρησή μας αναπτύσσεται σύστημα διαχείρισης της ομαδικής, αλλά και της ατομικής απόδοσης, συνδεδεμένο με πλάνο ατομικής ανάπτυξης, ενέργειες εκπαίδευσης και πολιτική παροχών /κινήτρων, πάντοτε λαμβάνοντας υπόψη τις ίσες ευκαιρίες μεταξύ των φύλων.

Η επιβράβευση της ομάδας και κάθε ατομικής προσπάθειας αποτελεί βασική προϋπόθεση καλλιέργειας και διατήρησης της επιθυμητής κουλτούρας υψηλών επιδόσεων και συνεχούς βελτίωσης. Η έμφαση στην ποιότητα, την δημιουργικότητα, καθώς και την παραγωγικότητα με βάση τα υψηλά πρότυπα είναι στοιχεία που αδιαμφισβήτητα προσιδιάζουν στο επιθυμητό προφίλ εργαζομένου της επιχείρησής μας και αναγνωρίζονται αντίστοιχα.

Επιπλέον παροχές και κίνητρα εστιάζουν στην προσέλκυση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων, στην προαγωγή των ευκαιριών δια βίου μάθησης μέσα από συνεχείς και στοχευμένες εκπαιδευτικές δράσεις, στην προσωπική ανάπτυξη με ενθάρρυνση συμμετοχής σε αντίστοιχα επιμορφωτικά προγράμματα, καθώς και στη διασφάλιση του ποιοτικού επιπέδου διαβίωσης και υγείας, όπως παροχές ξεκούρασης, σίτισης κ.α.

### ***Επαγγελματικές σχέσεις***

Οι άνθρωποι μας είναι ο ακρογωνιαίος λίθος της επιτυχίας μας. Έτσι, η διατήρηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που υποστηρίζει τον σεβασμό, την αξιοπρεπή συμπεριφορά, την εκτίμηση για την ιδιωτικότητα και την επίδειξη υπευθυνότητας και ευθύνης, αποτελεί κρίσιμο άξονα για τη βιωσιμότητά μας.

Τα φυσικά πρόσωπα, στα οποία ανατίθεται η διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού μας, μαζί με την ανώτατη διοίκηση της εταιρείας μας, σχεδιάζουν, γνωστοποιούν και εφαρμόζουν σχετικές διαδικασίες, καλές πρακτικές και οδηγίες

### ***Κανόνες και διαδικασίες***

Η επιχείρηση θέτει ως βασικό στόχο την παροχή υπηρεσιών & προϊόντων βάσει υψηλών ποιοτικών προδιαγραφών συμπεριλαμβανομένων αυστηρών προτύπων ασφάλειας. Για τον λόγο αυτό υπάρχουν συγκεκριμένες προδιαγραφές για τις θέσεις εργασίας που καλείται να καλύψει ο εργαζόμενος. Επίσης, υπάρχει εξειδίκευση των εφαρμοζόμενων πολιτικών σε ευαίσθητα θέματα όπως η παιδική εργασία, η αντιμετώπιση κάθε μορφής βίας και η διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων.

***Το προσωπικό σε όλα τα κλιμάκια της επιχείρησης είναι ενήμερο για την Πολιτική της Επιχείρησης και είναι υποχρεωμένο να συμβάλει στην Υλοποίησή της.  
Η Διοίκηση της Επιχείρησης Δεσμεύεται να υποστηρίξει την εφαρμογή της Πολιτικής.***

1/12/2023

\_\_\_\_\_  
Η Διοίκηση της Επιχείρησης



The Administration of **LAVRIS GROUP HOTEL**, in the context of its actions to defend the rights and the proper treatment of its staff, with the aim of providing high quality products & services within a sustainable framework for itself and society, has formed the following Human Resources management policy.

### ***Employment***

Employees are the key capital for the operation and development of a business that aims to provide quality products & services with a high sense of responsibility. This is also the core of our company's corporate values, which seeks the well-being of its employees and strengthens long-term cooperation and employment relationships.

People-oriented, our employment policy is governed by the principles of respect for diversity and the provision of equal opportunities, the recognition of lifelong learning, fairness, the cultivation of a climate of growth and support. Our respective processes for the selection, evaluation, quality training and long-term development of our employees, as well as their remuneration, reflect these essential principles.

The main concern of the company is the prevention and promotion of the health of the employees. For this reason, educational actions aimed at developing a Health and Safety culture, adapted to the special characteristics of each work role, are planned and implemented on an annual basis.

### ***Labor Rights***

The company's priority is the protection of labor rights, in accordance with Greek legislation and international standards. Our goal is to ensure collective bargaining, regulatory compliance, informing and encouraging employees to actively participate and communicate openly with the company's Management on Corporate Responsibility Issues. We promote and strengthen the exchange of views and rational dialogue, with the aim of our continuous improvement and development.

Our company promotes the Fundamental Principles of the Declaration for the Protection of Fundamental Rights at Work of the International Labor Organization, which include: a) the elimination of all forms of forced or compulsory labor, b) non-participation in forms of child labor and c) the elimination of discrimination at work.

Our company also implements a specific policy for managing employee complaints, encourages dialogue, promotes consultation with employees and encourages communication with top management.

### ***Equal opportunities***

Our business adopts practices and procedures that promote the concept of respect for diversity, equal treatment and equal opportunities for all, while advocating for employee health and safety issues.

The clear organizational-hierarchical structure and the transparency of the selection and classification criteria of candidate employees also reflect the management's intention to offer equal opportunities for employment and development. In this context, the performance management process and the evaluation of human resources have been designed accordingly, as well as the development plan for each employee separately.

The preparation of occupational risk studies, combined with the essential role of the safety technician and the corresponding training and awareness programs for employees in the specific sectors, demonstrate the importance of these factors in the daily operation of the company.

### ***Employee development***

Based on equality, meritocracy and justice, our company develops a team and individual performance management system, linked to an individual development plan, training actions and benefits/incentives policy, always taking into account equal opportunities between the sexes.

Rewarding the team and each individual effort is a key condition for cultivating and maintaining the desired culture of high performance and continuous improvement. The emphasis on quality, creativity, as well as productivity based on high standards are elements that unquestionably attribute to the desired employee profile of our company and are recognized accordingly.

Additional benefits and incentives focus on the attraction and awareness of employees, on the promotion of lifelong learning opportunities through continuous and targeted educational actions, on personal development by encouraging participation in relevant training programs, as well as on ensuring the quality of living and health, such as rest facilities, feeding etc.

#### ***Professional relationships***

Our people are the cornerstone of our success. Thus, maintaining a work environment that supports respect, dignified behavior, respect for privacy and the demonstration of responsibility and accountability is a critical axis for our sustainability.

The natural persons entrusted with the management of our human resources, together with the top management of our company, design, communicate and implement relevant procedures, good practices and guidelines

#### ***Rules and procedures***

The company sets as its main goal the provision of services & products based on high quality standards including strict safety standards. For this reason there are specific specifications for the jobs that the employee is required to fill. Also, there is specialization of the applied policies on sensitive issues such as child labour, dealing with all forms of violence and ensuring the health and safety of workers.

***Staff at all levels of the business are aware of the Policy  
of the Company and is obliged to contribute to its Implementation.***

***The Administration of the Company is committed to support the implementation of the Policy.***

1/12/2023

---

The Administration of the Company