

## **Πολιτική αειφορίας**

### **V: ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΔΡΑΣΗΣ ΜΕ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ (COMMUNITY POLICY)**

#### **Η Διοίκηση του Ξενοδοχείου LAVRIS GROUP HOTEL,**

**στα πλαίσια των δράσεων της για την διασφάλιση ενός βιώσιμου τρόπου λειτουργίας του Ξενοδοχείου & σε συμφωνία με την Πολιτική αειφορίας που έχει αναπτύξει, έχει διαμορφώσει την ακόλουθη πολιτική για την διαδρασή της με την τοπική κοινότητα.**

#### **Το Ξενοδοχείο και η Διοίκησή του δεσμεύονται:**

- Για τον σεβασμό, την υποστήριξη και την προώθηση του Κρητικού πολιτισμού, των κανονισμών που διέπουν την λειτουργία της περιοχής που εδρεύουμε και τη διατήρηση του τοπικού περιβάλλοντος.
- Για την διατήρηση ενός συνεχούς διαλόγου με την τοπική κοινωνία και τους κοινωνικούς φορείς ώστε να γνωρίζουμε τις ανάγκες τους και να συμβάλλουν στην πρόδοό τους μέσω υπεύθυνης συμπεριφοράς.
- Να δίνουμε προτεραιότητα στην αγορά τοπικών προϊόντων για την ενίσχυση της οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης της κοινότητας, υπό την προϋπόθεση ότι εγγυώνται τις απαιτήσεις μας σχετικά με την ποιότητα, την τιμή και τα κριτήρια υγείας και ασφάλειας.

#### **Με βάση τις δεσμεύσεις αυτές, η επιχείρηση στοχεύει στην:**

- εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού ως προς την αναγκαιότητα τήρησης των μέτρων προστασίας και της εφαρμογής των προβλεπόμενων οδηγιών εργασίας
- διενέργεια συναντήσεων με φορείς της τοπικής κοινωνίας για την λήψη ενεργητικής ανατροφοδότησης ως προς θέματα που το απασχολούν
- ενημέρωση όλων των φορέων με τους οποίους συνεργάζεται η/και συσχετίζεται για τα μέτρα που λαμβάνει η επιχείρηση με σκοπό την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση τους.
- ενημέρωση των πελατών για τα μέτρα που εφαρμόζει η επιχείρηση με σκοπό την ευαισθητοποίησή τους αλλά και την παρότρυνση τους να συνεισφέρουν και αυτοί ενεργά

#### **Για την επίτευξη αυτών, η επιχείρηση προβαίνει στις παρακάτω δράσεις:**

- Εφαρμογή όλων των ελληνικών και διεθνών πρωτοκόλλων δράσης.
- Διάθεση χορηγιών σε συνδεδεμένες οντότητες – οργανισμούς.
- Ευαισθητοποίηση του προσωπικού σχετικά με το έργο κοινωνικών εθελοντικών ομάδων
- Προσφορά στις τοπικές κοινωνικές κοινότητες (γηροκομείο, νοσοκομείο, πολιτιστικές κοινότητες) με κουβέρτες, στρώματα, έπιπλα και τρόφιμα
- Προσφορές και δώρα προς τους πελάτες με τοπικά προϊόντα
- Για τους προμηθευτές μας για τρόφιμα και τεχνικούς προτιμούμε τους ντόπιους.
- Το μεγαλύτερο μέρος των εργαζομένων μας είναι κάτοικοι της περιοχής όπου βρίσκεται το Ξενοδοχείο
- Εφαρμογή και πιστοποίηση διεθνών πρωτοκόλλων προς προωθούν δράσεις προστασίας και προσφοράς στην τοπική κοινωνία (Travelife)

**Το προσωπικό σε όλα τα κλιμάκια της επιχείρησης είναι ενήμερο για την Πολιτική**

**της Επιχείρησης και είναι υποχρεωμένο να συμβάλει στην Υλοποίησή της.**

**Η Διεύθυνση του Ξενοδοχείου δεσμεύεται να υποστηρίξει την εφαρμογή της Πολιτικής.**

1/12/2023

Η Διεύθυνση



## ***Πολιτική αειφορίας***

***V: ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΔΡΑΣΗΣ ΜΕ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ (COMMUNITY POLICY)***

***The Administration of the LAVRIS GROUP HOTEL, as part of its actions to ensure a sustainable way of operating the Hotel & in accordance with the Sustainability Policy it has developed, it has formulated the following policy for its interaction with the local community.***

### ***The Hotel and its Administration are committed:***

- To respect, support and promote the Cretan culture, the regulations that govern the operation of the area where we are based and the preservation of the local environment .
- To maintain a continuous dialogue with the local community and social agencies so that we know their needs and contribute to their progress through responsible behavior.
- To give priority to the purchase of local products to enhance the economic and social development of the community, provided that they guarantee our requirements regarding quality, price and health and safety criteria.

### **Based on these commitments, the company aims to:**

- training and raising awareness of the staff regarding the necessity of observing the protection measures and the implementation of the prescribed work instructions
- holding meetings with local community bodies to receive active feedback on matters of concern
- informing all the bodies with which it cooperates and/or associates about the measures taken by the company with the aim of informing and raising their awareness.
- informing customers about the measures implemented by the company in order to raise their awareness and encourage them to contribute actively

### ***To achieve these, the company takes the following actions:***

- Implementation of all Greek and international action protocols.
- Allocation of grants to affiliated entities - organizations.
- Staff awareness about the work of social voluntary groups
- Offer to local social communities (nursing home, hospitals, cultural communities) with blankets, mattresses, furniture and food
- Offers and gifts to customers with local products
- For our food suppliers and technicians we prefer local people.
- Most of our employees are residents of the area where the Hotel is located
- Implementation and certification of international protocols to promote actions of protection and offering to the local community (Travelife)

***Staff at all levels of the business are aware of the Policy of the Company and is obliged to contribute to its Implementation.***

***The Hotel Management is committed to supporting the implementation of the Policy.***

1/12/2023

---

The Address